

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Skytanking es una empresa que presta servicios de puesta a bordo de combustibles de aviación en varios aeropuertos españoles, comprometida con el objetivo de que nuestros servicios creen valor para nuestros clientes, estableciendo relaciones a largo plazo basadas en la innovación, la excelencia y un óptimo servicio al cliente. Gestionamos todos nuestros procesos de manera que garantice la calidad de nuestros servicios. Asimismo, aspiramos a lograr una cultura que genere excelencia en cuestiones de salud, seguridad y medio ambiente y procuramos que tanto nuestros empleados, contratistas y terceros como nuestra comunidad estén seguros, protegidos y sanos con una mínima huella en el medio ambiente, apoyando decididamente un desarrollo sostenible. Para lograrlo:

- ✓ Adquirimos el compromiso continuo por satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el objetivo de alcanzar y superar sus requisitos.
- ✓ Establecemos y gestionamos normas de buena práctica y mejora continua. Fomentamos la motivación de nuestros empleados y la buena comunicación entre todos los integrantes de la empresa.
- ✓ Trabajamos en el cumplimiento de la normativa y legislación vigentes y aplicamos normas apropiadas en caso de que no exista una legislación específica. Nos comprometemos en el cumplimiento de cualquier otro requisito que suscribamos en desarrollo y mejora de las normas legalmente establecidas.
- ✓ Estamos enfocados en la mejora continua de nuestros procesos proporcionando para ello los recursos necesarios y es compromiso mejorar nuestro desempeño ambiental.
- ✓ Evaluamos nuestro desempeño con objetivos claros, medibles y realistas para lograr una mejora continua y el cumplimiento de todos los requisitos aplicables.
- ✓ Nos esforzamos por desarrollar habilidades y mejorar eficiencias.
- ✓ Trabajamos día a día para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo
- ✓ Mantenemos un entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros empleados y contratistas, así como para otros terceros afectados, con instalaciones adecuadas y medidas de protección adecuadas, demostrando nuestro compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.
- ✓ Detectamos y analizamos los posibles peligros y amenazas de seguridad y aplicamos medidas para evitar, prevenir, controlar y limitar los riesgos asociados a ellos y la contaminación asociada a nuestras actividades.
- ✓ Hacemos un uso eficaz de la energía y los recursos, incluidos los naturales, minimizando y, si es posible, evitando la contaminación y sensibilizamos a nuestros empleados para minimizar los efectos adversos sobre el medio ambiente, protegiendo el entorno que nos rodea, demostrando nuestro compromiso de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- ✓ Estamos siempre preparados para responder a situaciones de emergencia con rapidez y eficacia con el fin de minimizar el posible impacto en caso de que se produzcan incidentes.
- ✓ Ofrecemos formación continua eficaz, basada en competencias y respaldada por normas, procedimientos e instrucciones internas.

A través de la implementación de un Sistema Integrado de Gestión, aspiramos a:

- Reafirmarnos como un proveedor de servicios fiable.
- Aumentar la satisfacción del cliente.
- Mejorar la colaboración con nuestros proveedores y realizar una adecuada evaluación de estos.
- Lograr un sólido desempeño de negocio como compañía.
- Alcanzar una organización sostenible y saludable.
- Promover buenas relaciones y respeto mutuo en el ámbito laboral.

Madrid, mayo 2023



Vicente Diosdado
General Manager – Skytanking Spain

